

**Система поиска и хранения  
проектно-сметной документации  
«DataWIZARD»**

Версия 0.XX

**Инструкция по установке**

Версия 1

**2017**

## Содержание

1	Установка системы DataWIZARD.....	3
1.1	Установка операционной системы и настройка окружения.....	3
1.2	Развёртывание системы «DataWIZARD».....	4
1.3	Настройка apache.....	4
1.4	Настройка базы данных.....	5
1.5	Настройка почты.....	6
1.6	Настройка сетевого интерфейса системы «DataWIZARD».....	7
1.7	Вход в систему «DataWIZARD» с помощью веб-браузера Google Chrome.....	8
2	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.....	10
2.1	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла системы «DataWIZARD».....	10
2.2	Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения системы «DataWIZARD».....	10
2.3	Информация о персонале.....	11

## **1 Установка системы DataWIZARD**

### **1.1 Установка операционной системы и настройка окружения**

Необходимо установить операционную систему CentOS 6, установочный образ которой расположен по адресу:

[http://mirror.yandex.ru/centos/6/isos/x86\\_64/](http://mirror.yandex.ru/centos/6/isos/x86_64/)

#### **1.1.1 Отключаем selinux**

В конфигурационном файле:

```
/etc/selinux/config
```

задаём значение параметра:

```
SELINUX=disabled
```

#### **1.1.2 Отключаем firewall**

Выполняем команду:

```
/etc/init.d/iptables stop
```

Отключаем его автозапуск:

```
chkconfig iptables off
```

#### **1.1.3 Устанавливаем необходимые для работы системы пакеты**

Устанавливаем Web-сервер:

```
yum install httpd httpd-tools
```

Устанавливаем сервер баз данных PostgreSQL:

```
yum install postgresql postgresql-libs postgresql-server
```

Устанавливаем PHP:

```
yum install php-common php-pear php-pecl-apc-devel php-intl php-imap php-recode  
php-mysql php-odbc php-snmp php-xmlrpc php-soap php-fpm php-dba php-mbstring  
php-cli php php-pdo php-devel php-pecl-apc php-gd php-tidy php-xml php-pspell  
php-enchant php-pecl-memcache php-embedded php-ldap php-process php-bcmath  
php-zts php-pgsql
```

Устанавливаем сервер отправки почты Postfix:

```
yum install postfix
```

## 1.2 Развёртывание системы «DataWIZARD»

Помещаем код системы «DataWIZARD» в каталог:

```
/var/www/html/db_smetawizard
```

Устанавливаем права:

```
chown -R apache:apache /var/www/html/db_smetawizard
```

## 1.3 Настройка apache

Создаём файл конфигурации */etc/httpd/conf.d/db\_smetawizard.conf*

```
<VirtualHost *:80>  
DocumentRoot /var/www/html/db_smetawizard/  
<Directory "/var/www/html/db_smetawizard/">  
Options Indexes FollowSymLinks  
#DirectoryIndex index.php  
AllowOverride all  
Order allow,deny  
Allow from all  
</Directory>  
</VirtualHost>
```

Удаляем признак комментария и/или меняем строки в *php.ini*:

```
display_startup_errors = Off  
date.timezone = Europe/Moscow  
upload_max_filesize = 100M  
post_max_size = 100M
```

```
mbstring.internal_encoding = UTF-8  
mbstring.func_overload = 3
```

Перезапускаем apache:

```
service httpd restart  
chkconfig httpd on
```

## 1.4 Настройка базы данных

### 1.4.1 Редактируем /var/lib/pgsql/data/pg\_hba.conf:

```
# TYPE      DATABASE    USER      CIDR-ADDRESS  METHOD  
# "local" is for Unix domain socket connections only  
local      all        all                           trust  
# IPv4 local connections:  
host      all        all          127.0.0.1/32  md5  
# IPv6 local connections:  
host      all        all          ::1/128       md5
```

### 1.4.2 Производим инициализацию и запуск:

```
service postgresql initdb  
service postgresql start  
chkconfig postgresql on
```

### 1.4.3 Настраиваем кодировку, пароль и создаём базу

```
su - postgres  
psql  
CREATE DATABASE lw WITH ENCODING 'UTF8';  
ALTER USER postgres WITH PASSWORD 'password';  
\q  
createlang -d lw plpgsql
```

### 1.4.4 Редактируем /var/lib/pgsql/data/pg\_hba.conf:

```
# TYPE      DATABASE    USER      CIDR-ADDRESS  METHOD  
# "local" is for Unix domain socket connections only  
local      all        all                           md5  
# IPv4 local connections:
```

```
host    all          all          127.0.0.1/32      md5
# IPv6 local connections:
host    all          all          ::1/128           md5
```

### 1.4.5 Перезапускаем PostgreSQL:

```
service postgresql restart
```

### 1.4.6 Загружаем дамп базы данных:

```
psql -Upostgres lw < /var/www/html/db_smetawizard/protected/data/lw_test.sql
```

Миграция базы данных:

Настраиваем конфигурационный файл для применения миграции  
*/var/www/html/db\_smetawizard/protected/config/console.php*

В 47 строке меняем параметр *dbname=lw\_test* на *dbname=lw*

Применяем миграции:

```
echo "yes"|php /var/www/html/db_smetawizard/protected/yiic migrate
```

## 1.5 Настройка почты

Существует два типа настроек почтовой рассылки: postfix(smtp), либо sendmail.

### 1.5.1 Если необходима рассылка почты через smtp:

Редактируем файл:

```
/var/www/html/db_smetawizard/protected/config/mail_config.php
```

```
'Mailer'=>'smtp',
```

И устанавливаем соответствующие настройки для smtp:

```
/* Настройки для 'SMTP' */
'Host'=>'127.0.0.1',
'Port'=>'25',
'SMTPAuth'=>'false',
```

```
'Username'=>'user',  
'Password'=>'password',
```

## 1.5.2 Если необходима рассылка почты через sendmail:

Редактируем файл:

`/var/www/html/db_smetawizard/protected/config/mail_config.php`

```
'Mailer'=>'sendmail',
```

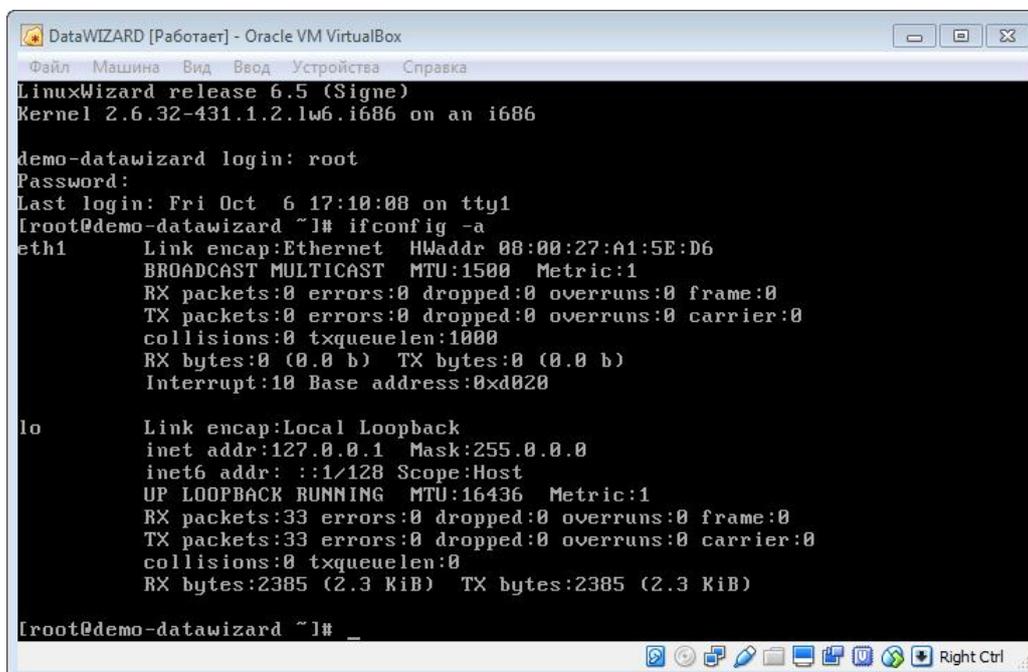
И устанавливаем соответствующие настройки для sendmail:

```
'Sendmail' => '/usr/sbin/sendmail', //Путь к sendmail  
'From' => 'info@example.com',  
'FromName' => 'DataWizard',
```

## 1.6 Настройка сетевого интерфейса системы «DataWIZARD»

1.6.1 Чтобы увидеть перечень сетевых интерфейсов, выполните следующую команду:

```
ifconfig -a
```

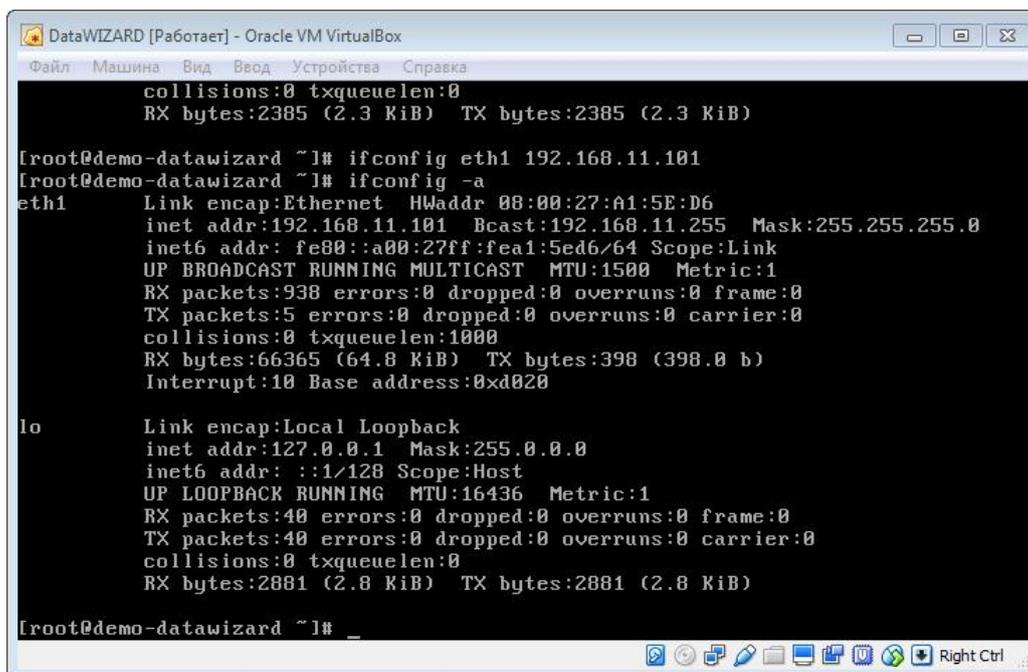


```
DataWIZARD [Работает] - Oracle VM VirtualBox  
Файл  Машина  Вид  Ввод  Устройства  Справка  
LinuxWizard release 6.5 (Signe)  
Kernel 2.6.32-431.1.2.lw6.i686 on an i686  
  
demo-datawizard login: root  
Password:  
Last login: Fri Oct 6 17:10:08 on tty1  
[root@demo-datawizard ~]# ifconfig -a  
eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 08:00:27:A1:5E:D6  
          BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1  
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0  
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0  
          collisions:0 txqueuelen:1000  
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)  
          Interrupt:10 Base address:0xd020  
  
lo        Link encap:Local Loopback  
          inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0  
          inet6 addr: ::1/128 Scope:Host  
          UP LOOPBACK RUNNING  MTU:16436  Metric:1  
          RX packets:33 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0  
          TX packets:33 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0  
          collisions:0 txqueuelen:0  
          RX bytes:2385 (2.3 KiB)  TX bytes:2385 (2.3 KiB)  
  
[root@demo-datawizard ~]#
```

1.6.2 Задайте сетевому интерфейсу eth1 необходимый ip-адрес, выполнив следующую команду:

```
ifconfig eth1 192.168.11.101
```

## Установка системы DataWIZARD



```
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:2385 (2.3 KiB) TX bytes:2385 (2.3 KiB)

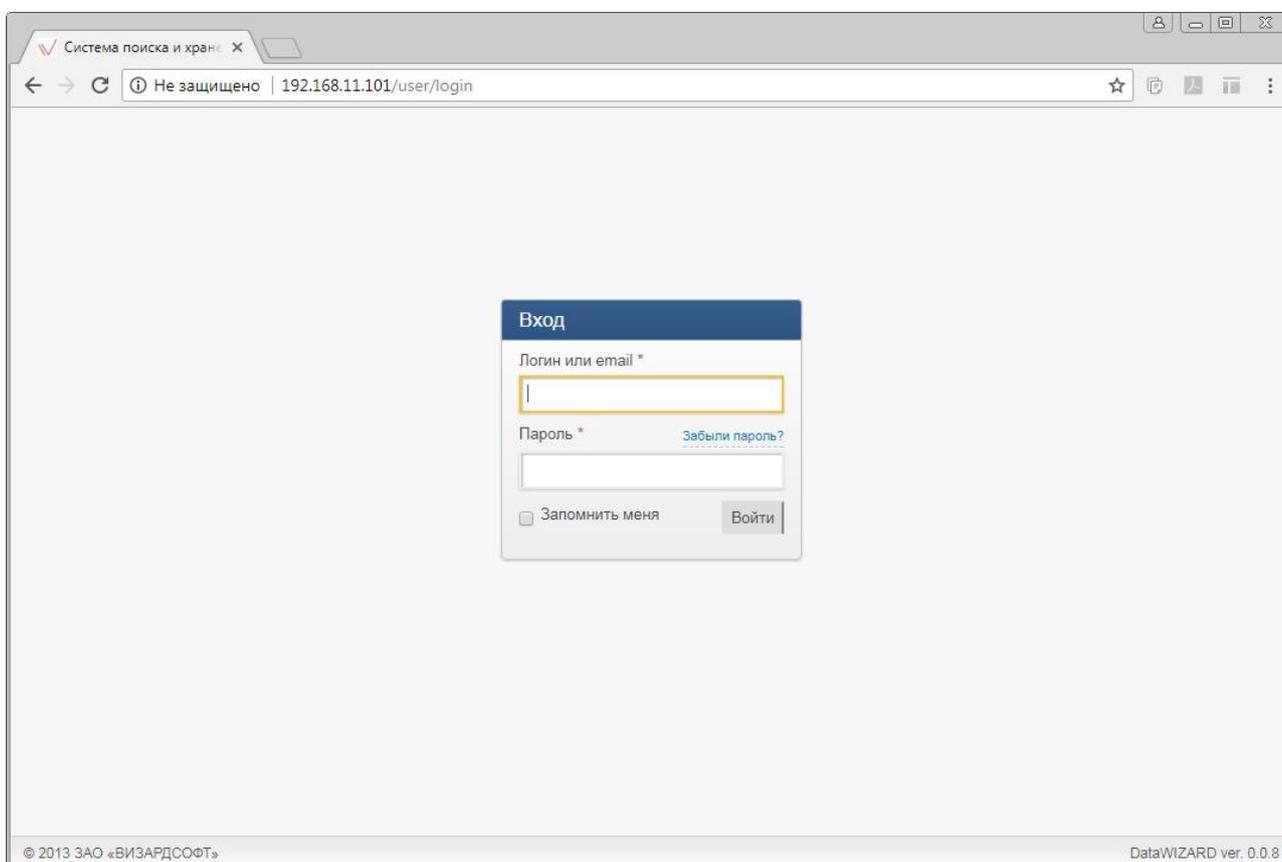
[root@demo-datawizard ~]# ifconfig eth1 192.168.11.101
[root@demo-datawizard ~]# ifconfig -a
eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 08:00:27:A1:5E:D6
          inet addr:192.168.11.101  Bcast:192.168.11.255  Mask:255.255.255.0
          inet6 addr: fe80::a00:27ff:fe01:5ed6/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:938 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:5 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:66365 (64.8 KiB) TX bytes:398 (398.0 b)
          Interrupt:10 Base address:0xd020

lo        Link encap:Local Loopback
          inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
          inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
          UP LOOPBACK RUNNING  MTU:16436  Metric:1
          RX packets:40 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:40 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:0
          RX bytes:2881 (2.8 KiB) TX bytes:2881 (2.8 KiB)

[root@demo-datawizard ~]#
```

### 1.7 Вход в систему «DataWIZARD» с помощью веб-браузера Google Chrome

1.7.1 Запустите веб-браузер Google Chrome и введите в его адресную строку IP-адрес, заданный сетевому интерфейсу eth1.



1.7.2 На отобразившейся странице выполните вход в систему.

*Логин: admin*

*Пароль: admin*

**2 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

### **2.1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла системы «DataWIZARD»**

Поддержание жизненного цикла системы «DataWIZARD» осуществляется за счёт сопровождения системы (включает проведение модернизаций системы по заявкам заказчика, восстановление данных и консультации по вопросам эксплуатации, установке и переустановке системы).

Сопровождение системы необходимо для обеспечения:

- отсутствия простоя в работе компании заказчика по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы, ошибки в работе специалистов компании заказчика и т.п.);
- обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функционала.

Обозначенные цели должны быть достигнуты путём:

- консультирования пользователей и администраторов системы по вопросам эксплуатации (по телефону, факсу, электронной почте) или письменно по запросу заказчика;
- обеспечение заказчика новыми версиями системы по мере их выхода;
- обеспечение Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с системой.

### **2.2 Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения системы «DataWIZARD»**

1. Техническая поддержка пользователей системы по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации по телефону, факсу, электронной почте.

В рамках технической поддержки системы «DataWIZARD» оказываются следующие услуги:

- помощь в установке системы;

- помощь в настройке и администрировании;
- помощь в установке обновлений системы;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления системы;
- пояснение функционала модулей системы «DataWIZARD», помощь в эксплуатации системы;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе системы;
- общие консультации по выбору серверного программного обеспечения для обеспечения более высокой производительности работы системы.

2. Проведение модификации системы «DataWIZARD» в связи с необходимостью создания нового функционала, совершенствованием работы функций и процедур, выполняемых системой, а также по заявкам заказчика с выпуском новых версий системы, полученных в результате модификации.

В рамках модификации системы оказываются следующие услуги:

- приём заявок от Заказчика на внесение изменений и дополнений в программный комплекс «DataWIZARD»;
- согласование с Заказчиком возможности и сроков исполнения заявок, оказание консультационной помощи по вопросам правоприменения пожеланий, указанных в заявке;
- выявление ошибок в функционировании системы;
- модификация системы «DataWIZARD» по заявкам Заказчика;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании системы;
- модификация системы «DataWIZARD» в связи с необходимостью создания нового функционала;
- предоставление Заказчику новых версий системы «DataWIZARD», выпущенных в результате модификации и исправления ошибок;

### **2.3 Информация о персонале**

Пользователи системы «DataWIZARD» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Пользователи системы «DataWIZARD» должны знать один из ПП последней версии для взаимодействия с системой «DataWIZARD»: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox

Для работы с системой «DataWIZARD» пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции и руководства пользователя системы «DataWIZARD».